



информируют:

# ВЫЗОВ ПО НОМЕРУ «112»

## Номер 112

Доступен бесплатно  
как с фиксированных,  
так и мобильных  
телефонов, в том числе  
и с общественных  
телефонов-автоматов



Детей также нужно  
учить, как звонить  
по номеру 112

Дети должны знать,  
что номер 112  
только для экстренного  
использования

## Номер 112

Является единственным  
европейским номером  
телефона экстренной  
помощи, доступным  
на всей территории  
Европейского союза,  
бесплатно

## Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстремальных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, **просто наберите номер 112, и вам придут на помощь**.

Не звоните по номеру 112 для получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

## 112 SMS-сервис

112 SMS-сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в систему-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

## Номер 112

Не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам:

01

02 03

04

## ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ПО НОМЕРУ 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите четко. Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования. Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

**Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет «ждите», «оставайтесь на линии».**

Сообщите о характере вашего вызова:

нужна пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор», а также о месте происшествия.

**Самое главное — это место происшествия (!)**

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

## Номер 112

Используется в некоторых странах, не входящих в Европейский союз (такие как Швейцария и Южная Африка), и доступен по всему миру в GSM сетях мобильной связи

